



Software-Update durchführen

Benötigte Hilfsmittel



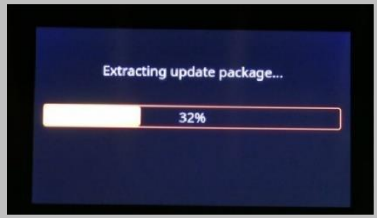

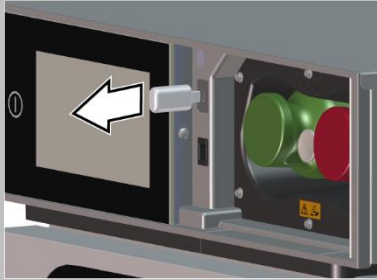

- USB-C-Stick, leer, empfohlene Speichergröße bis zu 32 GB
- FAT32 formatiert



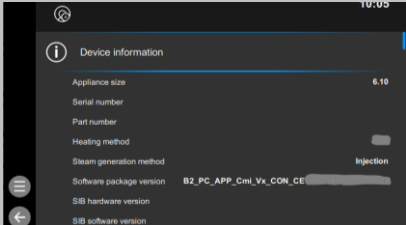
USB-Stick für das Software-Update vorbereiten

1. Laden Sie die notwendige Software im Download-Bereich auf der Convotherm-Webseite komplett herunter.
2. Speichern Sie die Software z.B. "Convotherm mini Pro SW Package V.1.2.x.zip" auf die Festplatte Ihres Computers.
3. Entpacken Sie die .zip Datei und öffnen Sie den Ordner.
4. Kopieren Sie die .upd Datei und den Ordner „welbilt“ (mit Inhalt!) auf den leeren USB-C-Stick (die Dateien dürfen nicht in einen Unterordner kopiert werden!).
 welbilt
 cc-pkg-f7y-CmnPro_Vxxx_yyy_zz.upd
5. Trennen Sie den USB-C-Stick sicher vom Computer, um beschädigte Dateien oder unvollständige Software-Updates zu vermeiden.

Software-Update durchführen

1.  Öffnen Sie die Klappe Bedienblende, stecken Sie den USB-C-Stick ein und warten Sie 5 Sekunden.
2.  Schalten sie den Kombidämpfer ein, indem Sie den EIN/AUS-Geräteschalter für ca. 3 Sekunden drücken.

3.a		Bei Austausch der easyTouch Steuerung: Warten Sie bei neuen, unbespielten Ersatzteilen mindestens 5 Minuten, der Bildschirm bleibt schwarz und es läuft ein Betriebssystem-Update (BSP) im Hintergrund!
3.b		Reguläres easyTouch Software Update bzw. nach dem BSP-Update: Wählen Sie das Update aus.
4.		Warten Sie das Laden der Firmware ab.
5.		Warten Sie das Extrahieren und die Installation des Update-Pakets ab.
6.		Warten Sie, bis die Anzeige „Success“ erscheint.
7.		Folgen Sie der Aufforderung und ziehen sie den USB-Stick ab.
8.		Wählen Sie OK.

9.		Warten Sie den Neustart ab.
10.		Warten Sie, bis das Hauptmenü erscheint. Resultat: Das Software-Update ist abgeschlossen.
11.		Prüfen Sie im Menü Einstellungen/Geräteinformationen anhand der Softwarepaketversion, ob das Software-Update erfolgreich war.

Mögliche Ursachen für ein fehlgeschlagenes Update

- Falsche Update-Dateien auf dem USB-Stick
- USB-Laufwerk nicht kompatibel oder fehlerhaft (einige Chips sind inkompatibel und werden nicht erkannt)
- USB-Stick passt physisch nicht in den USB-Anschluss des Geräts
- Kein Kontakt aufgrund von Schmutz oder Ablagerungen im Stecker
- Beschädigte Dateien aufgrund von Dateiübertragungsfehlern oder unterbrochenen Kopiervorgängen
- Es befinden sich andere, nicht benötigte Dateien oder Ordner auf dem USB-Laufwerk
- Inkompatibles Software-Update

Fehlerbehebung

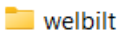
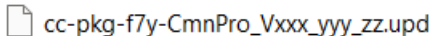
- Löschen Sie nicht benötigte Dateien vom USB-Stick und stellen Sie sicher, dass sich nur die erforderlichen Update-Dateien im Hauptverzeichnis darauf befinden
- Formatieren Sie den USB-Stick, bevor Sie ihn erneut verwenden (FAT32)
- Verwenden Sie ein anderes USB-Laufwerk
- Sollten Sie weiterhin Probleme haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Welbilt Servicepartner

Performing a software update

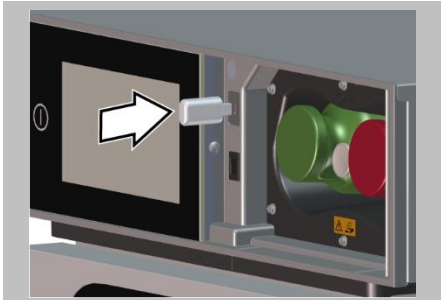
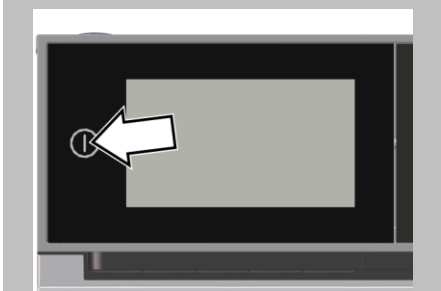
Required tools



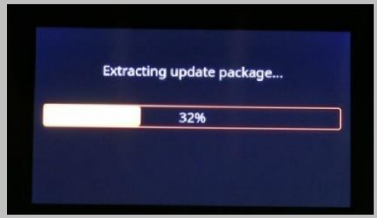

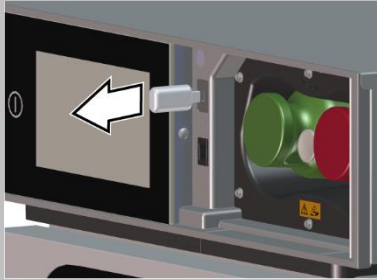

- USB-C-Stick, leer, empfohlene Speichergröße bis zu 32 GB
- FAT32 formatiert



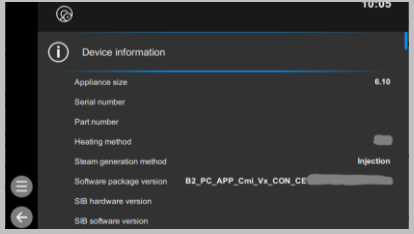
Preparing the USB stick for the software update

1. Download the necessary software completely from the download area on the Convotherm website.
2. Save the software e.g. "Convotherm mini Pro SW Package V.1.2.x.zip" to your computer's hard drive.
3. Unzip the .zip file and open the folder.
4. Copy the .upd file and the folder "welbilt" (with contents!) to the empty USB-C stick (the files must not be copied to a subfolder!).


5. Safely disconnect the USB-C flash drive from the computer to avoid corrupted files or incomplete software updates.

Performing a software update

1.  Open the control panel flap, insert the USB-C stick and wait 5 seconds.
2.  Turn on the combi steamer by pressing the ON/OFF device switch for about 3 seconds.

3.a		When replacing the easyTouch control: Wait at least 5 minutes for new, unused spare parts, the screen remains black and an operating system update (BSP) is running in the background!
3.b		Regular easyTouch software update or after the BSP update: Select the update.
4.		Wait for the firmware to load.
5.		Wait for the update package to extract and install.
6.		Wait for the "Success" indicator to appear.
7.		Follow the prompt and unplug the USB stick.
8.		Select OK.

9.		Wait for the restart.
10.		Wait for the main menu to appear. Result: The software update is complete.
11.		In the Settings/Device Information menu, check the software package version to see if the software update was successful.

Possible causes of a failed update

- Incorrect update files on the USB drive
- USB drive incompatible or faulty (some chips are incompatible and not recognized)
- USB flash drive does not physically fit into the USB port of the device
- No contact due to dirt or deposits in the connector
- Corrupted files due to file transfer errors or interrupted copying processes
- There are other unnecessary files or folders on the USB drive
- Incompatible software update

Troubleshooting

- Delete unnecessary files from the USB flash drive and make sure that only the necessary update files are in the main directory on it
- Format the USB flash drive before using it again (FAT32)
- Use a different USB drive
- If you continue to have problems, please contact your Welbilt service partner